

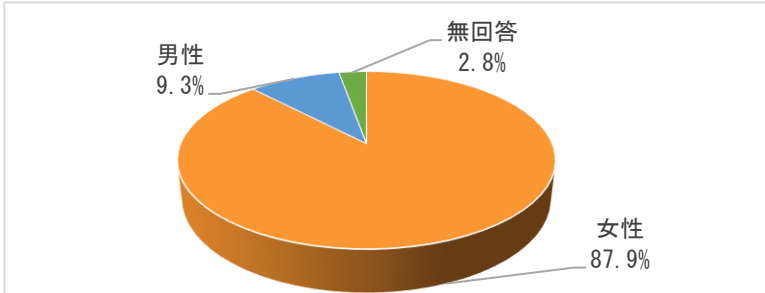
北海道立女性プラザ 令和5年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、令和5年(2023年)10月16日(月)から令和6年(2023年)1月6日(土)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめました。

【ご回答者様について】

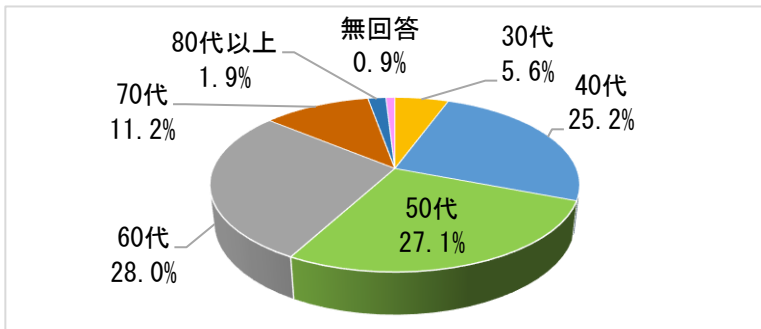
回答数は107名で、性別、年齢などは次のとおりです。

(1) 性別



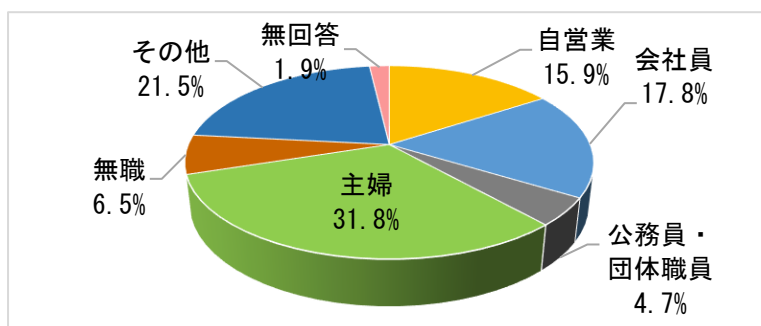
	回答数	割合
女性	94人	87.9%
男性	10人	9.3%
その他	0人	0.0%
無回答	3人	2.8%

(2) 年齢



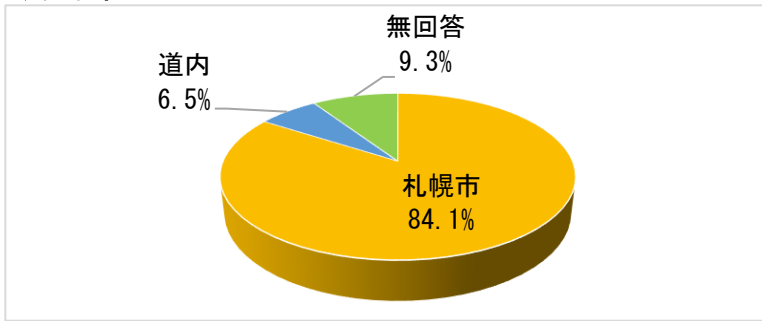
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	0人	0人	6人	27人	29人	30人	12人	2人	1人
割合	0.0%	0.0%	5.6%	25.2%	27.1%	28.0%	11.2%	1.9%	0.9%

(3) 職業



	自営業	会社員	公務員・団体職員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	17人	19人	5人	34人	0人	7人	23人	2人
割合	15.9%	17.8%	4.7%	31.8%	0.0%	6.5%	21.5%	1.9%

(4) お住まい

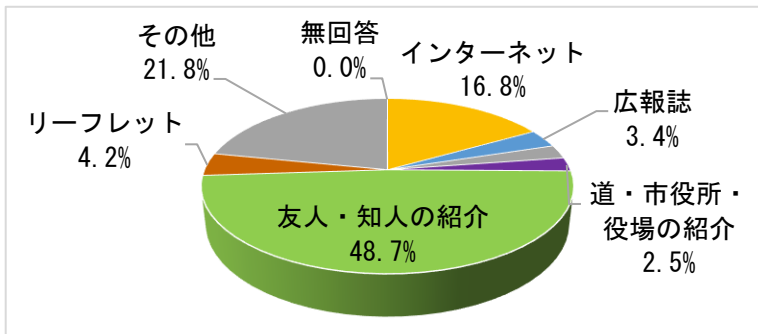


〔道内の内訳〕

市町村名	回答数
江別市	3
岩見沢市	1
帯広市	1
当別町	1
恵庭市	1

	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	90人	7人	0人	10人
割合	84.1%	6.5%	0.0%	9.3%

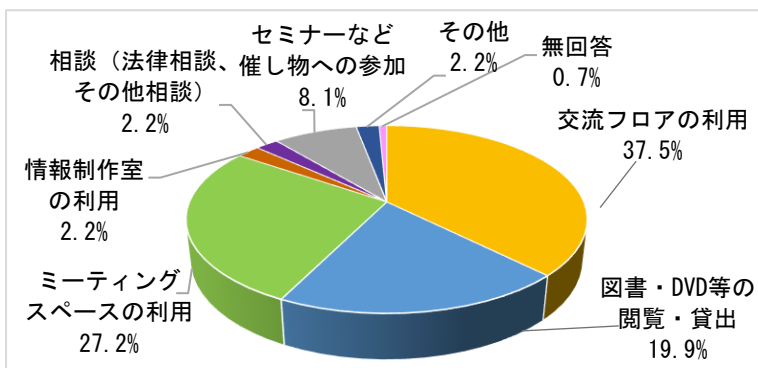
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	20人	4人	3人	3人	58人	5人	26人	0人
割合	16.8%	3.4%	2.5%	2.5%	48.7%	4.2%	21.8%	0.0%

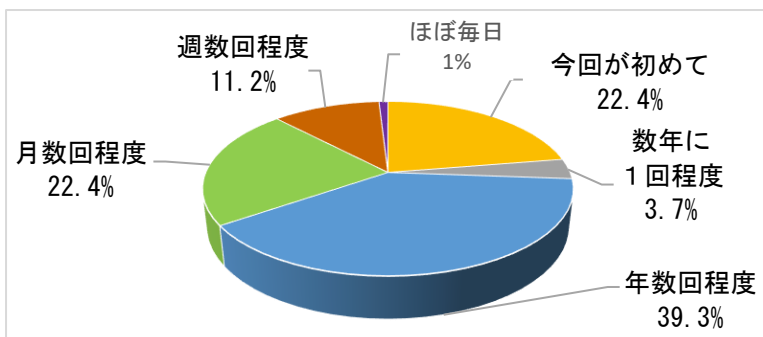
※「その他」については、「SNS(フェイスブック)で知った」、「かでの(道民活動センタービル)の他の施設を利用した際に知った」、「イベントに参加して知った」などの回答が寄せられました。

【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロアの利用	図書・DVD等の閲覧・貸出	ミーティングスペースの利用	情報制作室の利用	相談(法律相談、その他相談)	セミナーなど催し物への参加	その他	無回答
回答数	51人	27人	37人	3人	3人	11人	3人	1人
割合	37.5%	19.9%	27.2%	2.2%	2.2%	8.1%	2.2%	0.7%

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

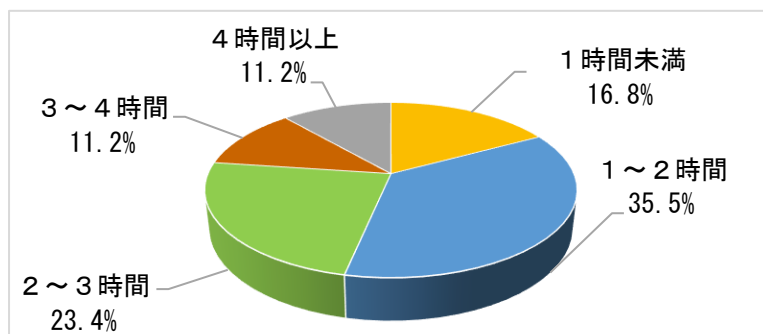


	今回が初めて	数年に1回程度	年数回程度	月数回程度	週数回程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	24人	4人	42人	24人	12人	1人	0人
割合	22.4%	3.7%	39.3%	22.4%	11.2%	0.9%	0.0%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：年1回、最多：年7回、平均：年3.1回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：月1回、最多：月3回、平均：月1.2回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：週1回、最多：週3回、平均：週1.5回

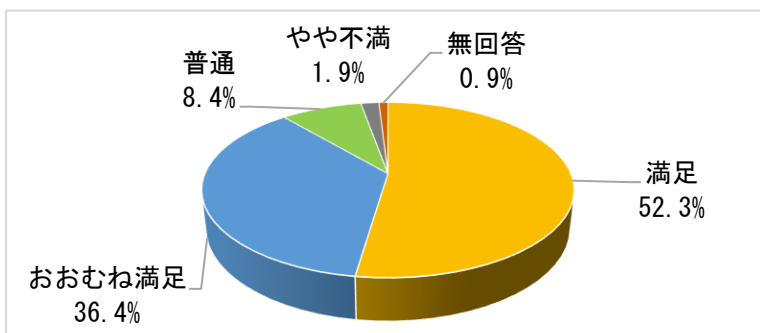
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	18人	38人	25人	12人	12人	2人
割合	16.8%	35.5%	23.4%	11.2%	11.2%	1.9%

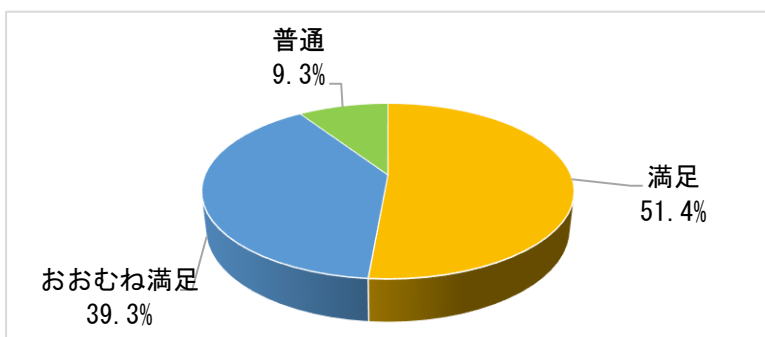
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



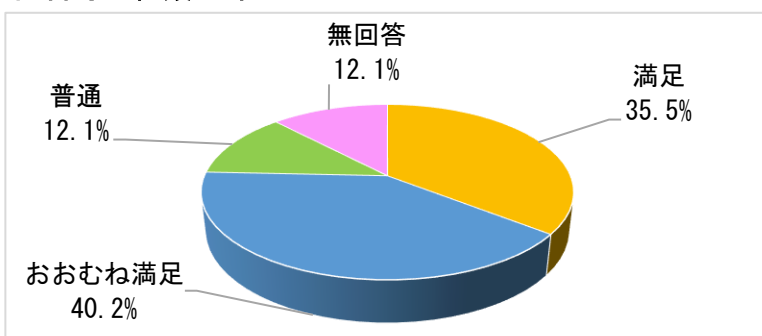
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	56人	39人	9人	2人	0人	1人
割合	52.3%	36.4%	8.4%	1.9%	0.0%	0.9%

(2) 館内のレイアウト



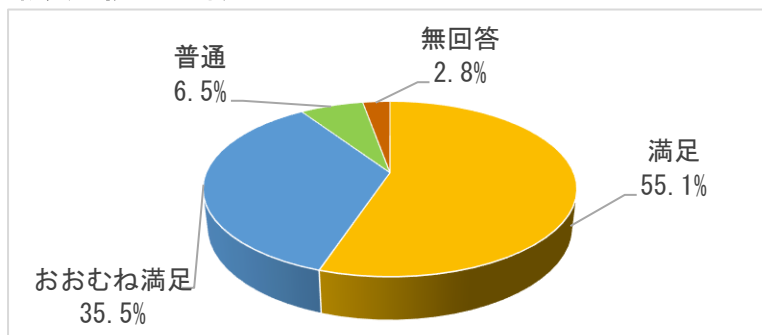
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	55人	42人	10人	0人	0人	0人
割合	51.4%	39.3%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%

(3) 図書等の種類・配置



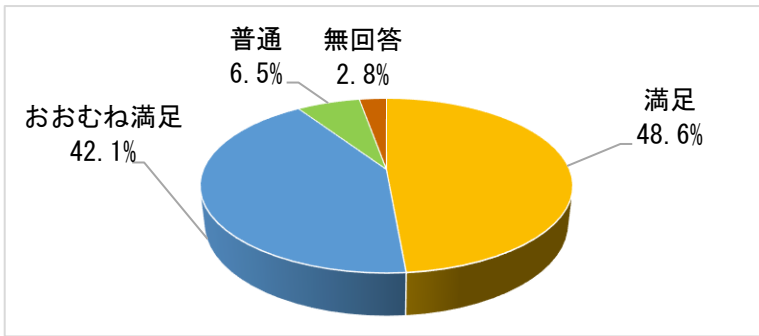
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	38人	43人	13人	0人	0人	13人
割合	35.5%	40.2%	12.1%	0.0%	0.0%	12.1%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	59人	38人	7人	0人	0人	3人
割合	55.1%	35.5%	6.5%	0.0%	0.0%	2.8%

(5) 全体的に



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	52人	45人	7人	0人	0人	3人
割合	48.6%	42.1%	6.5%	0.0%	0.0%	2.8%

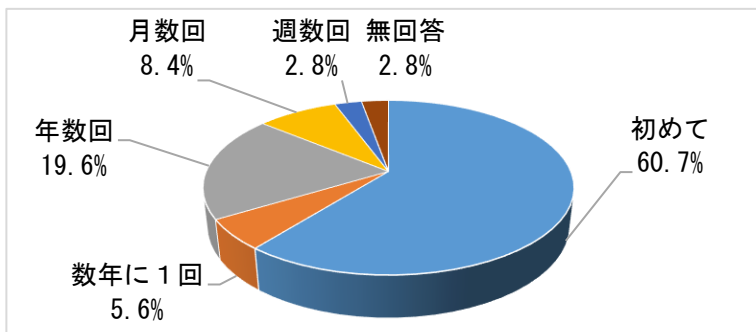
(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

イベントやセミナーがもっとあると参加したいなと思いました。
職員さんがあつたかくとても親切でうれしかったです。ありがとうございました。
交流フロアのキッチンを利用できると嬉しいです。
明るいオープンスペースで心地よかったです。
行政で発行しているリーフレット等を今後も充実させてほしい。
初めて知りとてもよかった。

【Q6】女性プラザの図書についてご意見をお聞かせください。

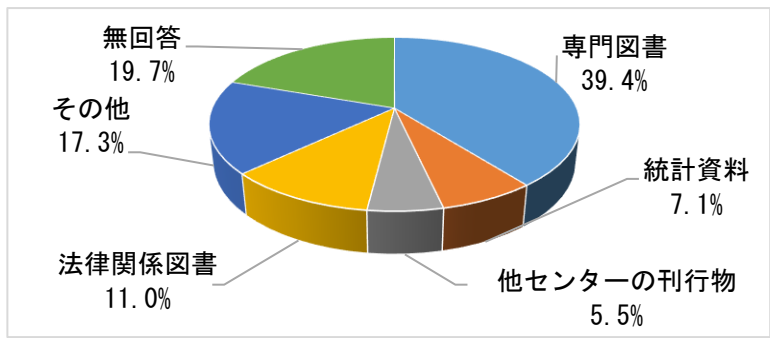
(1) 図書の閲覧や貸出しのご利用状況を教えてください。

	初めて	数年に1回	年数回	月数回	週数回	ほぼ毎日	無回答
回答数	65人	6人	21人	9人	3人	0人	3人
割合	60.7%	5.6%	19.6%	8.4%	2.8%	0.0%	2.8%



(2)「女性プラザ」にどのような図書(蔵書)があればよいと思いますか。(複数回答可)

	専門図書	統計資料	他センターの刊行物	法律関係図書	その他	無回答
回答数	50人	9人	7人	14人	22人	25人
割合	39.4%	7.1%	5.5%	11.0%	17.3%	19.7%



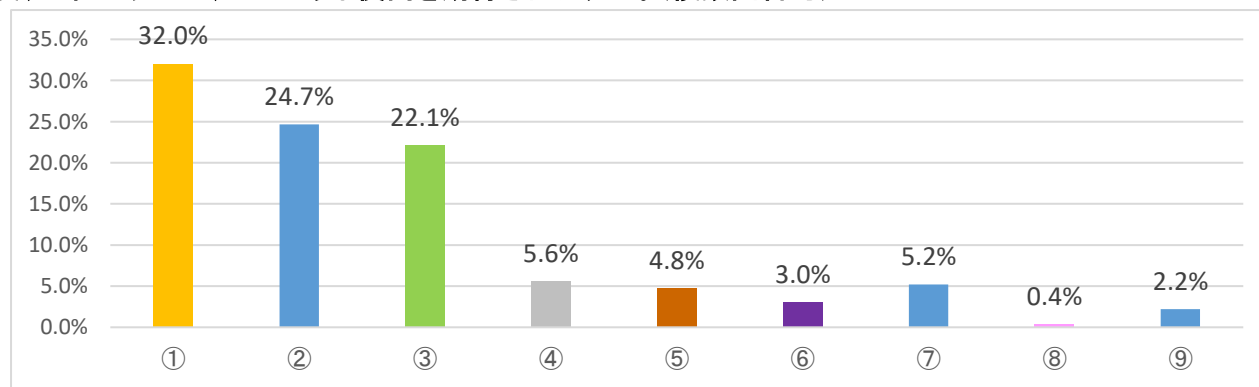
※ その他については、下記のようなお答えがありました。

- 話題の小説、ベストセラー本
- 読みやすい本(コミックエッセイなど)
- 専門的なものだけでなく、雑誌も置いてほしい
- 料理本(時短・人気料理人)
- 新刊書
- 文学
- 子ども向けの本

(3) 図書の利用などについてご意見やご要望などがありましたらお聞かせください。

今ある感じで良いと思います。
女性の問題についてのコミックエッセイなどを置いてほしい。
カフェコーナー復活希望、売店もあるとよいです。

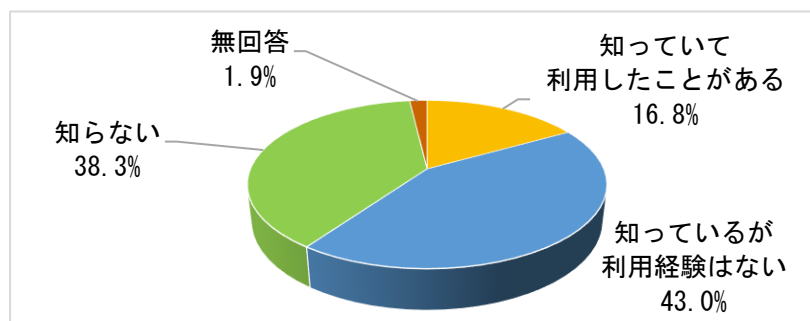
【Q7】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)



	① 交流の場の提供	② 講演会や各種講座などの企画・開催	③ 情報収集・提供(図書・DVD)	④ 相談窓口の充実	⑤ 男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	⑥ 活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	⑦ 男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	⑧ その他	⑨ 無回答
回答数	74人	57人	51人	13人	11人	7人	12人	1人	5人
割合	32.0%	24.7%	22.1%	5.6%	4.8%	3.0%	5.2%	0.4%	2.2%

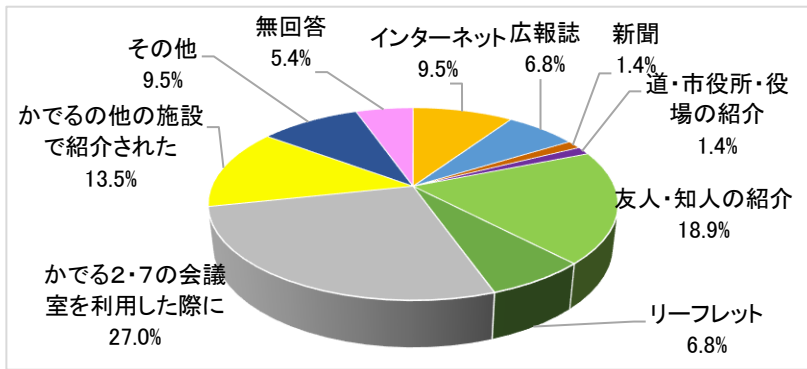
【Q8】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っているが利用したことがある	知っているが利用経験はない	知らない	無回答
回答数	18人	46人	41人	2人
割合	16.8%	43.0%	38.3%	1.9%

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。
(複数回答可)



	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	かでの2・7の会議室を利用した際に	かでの他の施設で紹介された
回答数	7人	5人	1人	1人	14人	5人	20人	10人
割合	9.5%	6.8%	1.4%	1.4%	18.9%	6.8%	27.0%	13.5%

	その他	無回答
回答数	7人	4人
割合	9.5%	5.4%

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

もっと知ってもらえたらいいですね。SNSとかやっていただけたら(やってるかもしれないけど)
 飲食のサービスがあると良い

※ 今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望などにつきましては、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様、調査へのご協力ありがとうございました。

※ 各問において、割合は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100にはなりません。