

【団体名（市町村名）】

ひさえびす
株式会社久恵比寿 代表取締役 畑中 稔（苫小牧市）

<http://www.clipper-hisae.co.jp/>

【概要（事業内容）】

- ・昭和35年創業。
- ・苫小牧市、千歳市、恵庭市、白老町に回転寿司クリッパー、100円くりっぱー、回転寿司旬楽、宅旬楽、福祉・ホテル事業部を運営する寿司チェーン。「とにかく旨い物をだす」という姿勢のもと、安心安全を貫き、新鮮さを失わず、人が全てに携わるをコンセプトに店舗を運営。



【人材育成の取組】

1. 人材育成の方針

- ・職人の技術を受け継げるよう、マニュアル化（グロースファイルと呼ぶ）を進めるとともに、若手社員やパート従業員に対し動画で簡単に確認できる様工夫している。
- ・職能資格制度を採用し、等級に応じて給与や責任、仕事の幅が決まる。昇級試験は年2回実施し、昇級から半年経つと次の試験の受験を可能としている。
- ・従業員との面接を定期的実施。従業員は、各自で目標を立て、進捗等を自主的に管理することとしており、「目標による管理（MBO：Management by Object）」を実行している。

2. 能力開発制度、技術認定制度

- ・レーンスタッフ用とホールスタッフ用のマニュアル動画とチェックシートからなる教育カリキュラムを作成。マニュアル動画はQRコードからスマホ等で簡単に見ることができ、チェックシートにより指導担当の評価を行っている。
- ・グロースファイルにおいてチェックシートで管理し、技術認定を行っている。また、管理栄養士、栄養士、調理師などの資格に対し手当を支給している。
- ・勉強会を毎月欠かさず開催し、経験の有無に関わらず技術講習を実施。技術レベルに応じ食材管理や、各カテゴリの調理実技などについて丁寧な指導をこころがけている。

3. 次の時代の産業の担い手の育成

- ・小中学生や高校生を対象とした職場体験を実施。社会人としてのマインドや仕事の夢を育む機会として評価を受ける。また、韓国の高等学校の体験研修にも協力している。
- ・昨年度の後期には、企業側から検討課題を学生に与え、学生はグループでその課題の解決をしていくという取組として企業と苫小牧高専の教員が共同で学生の教育にあたる、PBL（Project Based Learning）型の教育である「共同教育」に協力している。

【メッセージ】

暗示的知識・技能から明示的知識・技能へ。これが私たちの人材育成カリキュラムを作る際のスタートラインでした。

企業の成長は、そこで働く人の成長とまさに同義です。創業60周年を迎えた年に、このような名誉ある賞をいただけたことをとても誇りに思うとともに、これからもカリキュラムのアップデートを続け、人材育成を通じて関わる全てのスタッフやお客様が、今よりも楽しく豊かな生活がおくれるよう努力を重ねて参ります。