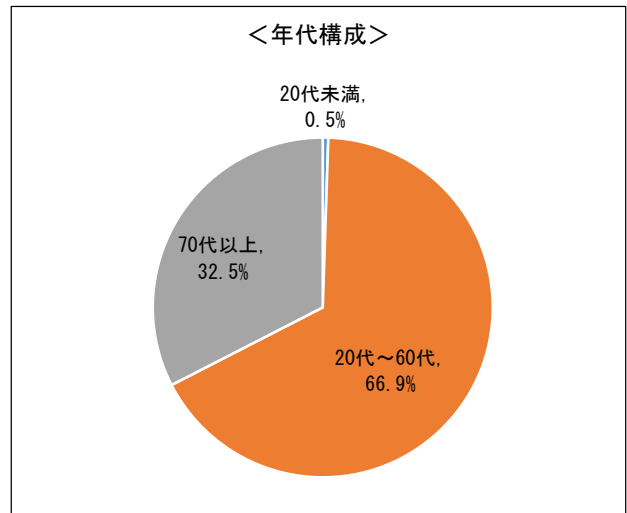


「再配達削減に関するアンケート調査」集計結果

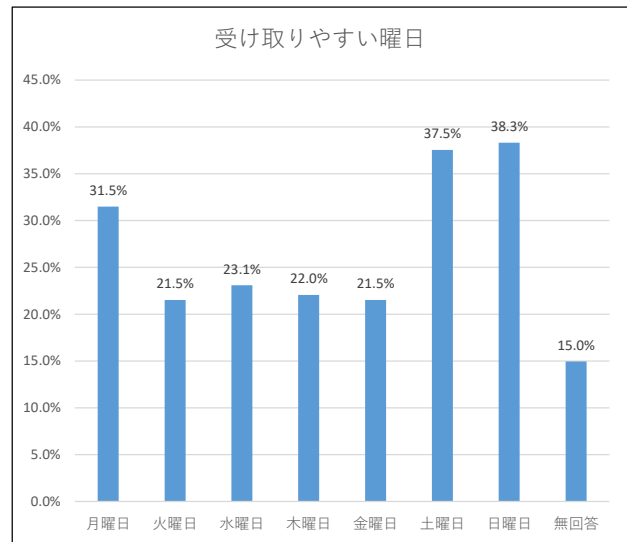
Q 1 あなたの年代をお聞かせください。

	回答数	構成比
20代未満	2	0.5%
20代～60代	255	66.9%
70代以上	124	32.5%
計	381	100.0%



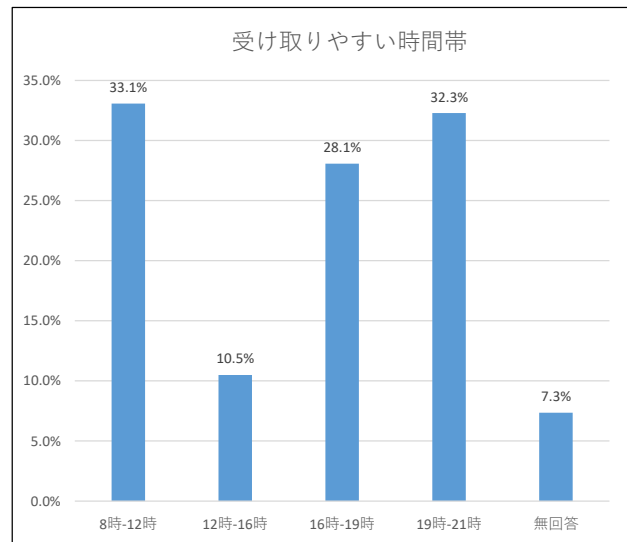
Q 2-1 宅配便を受け取りやすい曜日を教えてください。

	回答数	構成比
月曜日	120	31.5%
火曜日	82	21.5%
水曜日	88	23.1%
木曜日	84	22.0%
金曜日	82	21.5%
土曜日	143	37.5%
日曜日	146	38.3%
無回答	57	15.0%
回答者数	381	



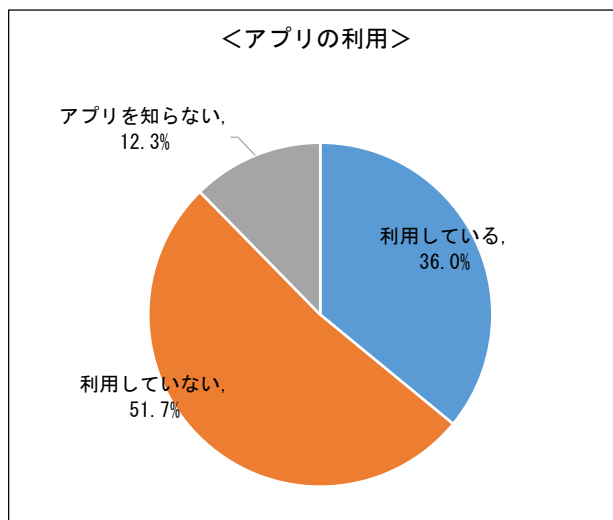
Q 2-2 宅配便を受け取りやすい時間帯を教えてください。

	回答数	構成比
8時-12時	126	33.1%
12時-16時	40	10.5%
16時-19時	107	28.1%
19時-21時	123	32.3%
無回答	28	7.3%
回答者数	381	



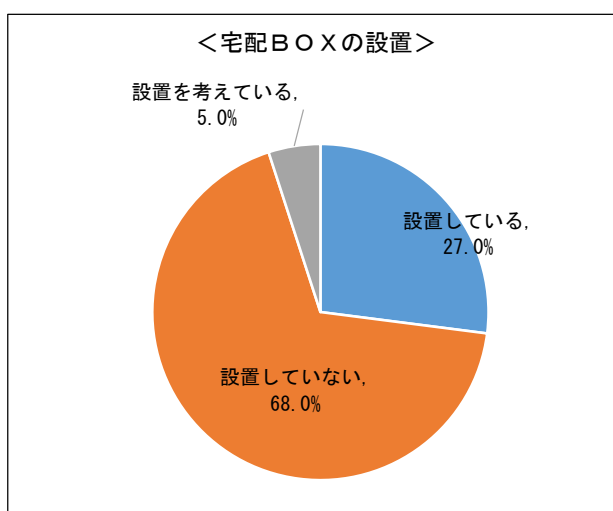
Q 3 宅配便の受取で、アプリを利用していますか。

	回答数	構成比
利用している	137	36.0%
利用していない	197	51.7%
アプリを知らない	47	12.3%
計	381	100.0%



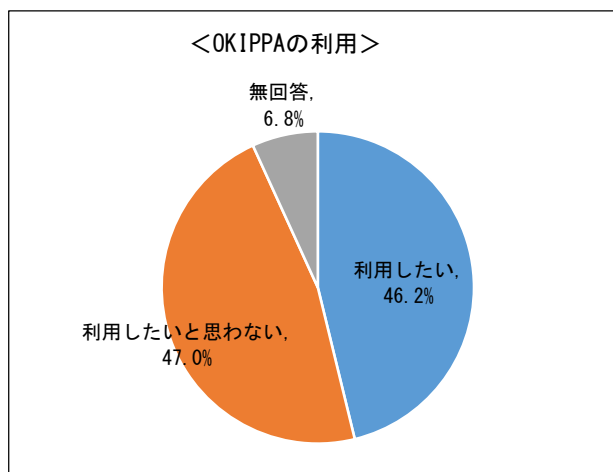
Q 4 宅配BOX等を設置していますか。

	回答数	構成比
設置している	103	27.0%
設置していない	259	68.0%
設置を考えている	19	5.0%
計	381	100.0%



Q 5 ご自宅に宅配BOX等がなくても、安価で、手軽で安全に受け取ることができる「OKIPPA」がありますが、利用したいと思いませんか。

	回答数	構成比
利用したい	176	46.2%
利用したいと思わない	179	47.0%
無回答	26	6.8%
計	381	100.0%



Q 6 より受け取りやすい方法やご意見があればお聞かせください

- ・連絡を密に欲しい。
- ・駅やコンビニで受取専用ロッカーを増やして欲しい。
- ・時間帯を午前8時12時ではなく細かく指定できれば便利。
- ・先に電話を頂けると嬉しい。
- ・インターホン鳴らしてすぐに不在とするのはやめたほうがよい。役所に郵便局あったらいい。
- ・荷物の場所の更新がスムーズだとありがたいです。(発送→いきなり完了などが多い。)
- ・再配達の時指定を20-21時があれば良い。
- ・もっと受取可能な場所を増やして欲しい