

機関名	苫小牧埠頭株式会社(苫小牧地区倉庫協会)
担当者職・氏名	常務取締役 田中 喜裕
連絡先	TEL 0144-57-6161

1. 今回取った主な活動状況について

去る、9月6日に発生した「北海道胆振東部地震」において、道と締結した「災害時における物資の保管等に関する協定」に基づき、道の支援物資等一次集積拠点として弊社の倉庫400坪を提供して、支援物資の入庫・保管・仕分け・出庫・在庫管理等の作業を実施しました。

2. 支援物資の保管等作業の概要(時系列)について

月日	時刻	内 容
9/6(木)	3:07 3:09 9:00 12:45	北海道胆振東部地震発生 最大震度7 苫小牧市震度5強 北海道災害対策本部が道庁地下1階に設置される 晴海1-3倉庫を空にするため荷繰り作業開始 災害時物資保管協定に基づき北海道災害対策本部から支援物資の保管倉庫確保並びに災害支援対策室設置の要請あり
9/7(金)	8:30 11:00 15:00 16:30	北海道災害対策本部から1週間程度は24時間体制の要請があり受諾 晴海1-3倉庫を支援物資一次集積拠点として開設(道プレスリリース) 北海道災害対策本部・内閣府・自衛隊から入庫情報が相次いだため、情報一元化を北海道災害対策本部に要請する 道庁2名、農政事務所4名が災害支援対策室に到着 作業体制・連絡体制等の確認及び情報一元化の徹底を要請する
9/8(土)	4:05 7:30	陸上自衛隊輸送車両にて支援物資を初入庫 陸上自衛隊輸送車両にて支援物資を初出庫(小樽市役所向け) 入庫個数69,750、出庫7台
9/9(日)	13:00	陸上自衛隊10名が入出庫・仕分け作業援助として常駐決定 9/13(木)頃まで24時間体制継続の要請があり受諾 国のプッシュ型支援物資は9/12(水)入庫分で終了見込みと連絡あり 入庫個数79,427、出庫5台
9/10(月)	10:00 11:30 13:00 14:15	陸上自衛隊第11旅団 竹内副旅団長が倉庫視察、隊員激励 東京からの支援物資到着、NHK他マスコミ取材を受ける 内閣府 門脇企画官、前川参事官が倉庫視察 陸上自衛隊第11旅団 亀山旅団長が倉庫視察、隊員激励 入庫個数126,1481、出庫3台
9/11(火)	10:00	パンの入庫終了 / 路線便(衣類類)入庫連絡無く倉庫到着した 入庫個数143,995、出庫5台
9/12(水)	午後	操業課員の24時間体制解除、事務職員は24時間体制継続を決定 入庫個数36,479、出庫4台
9/13(木)	5:00 6:00 午前 午後 17:00	出庫準備・車両積み込み補助のためヤマト運輸(株)作業員5名が到着 北海道トラック協会の手配輸送車(札幌自動車運輸他)にて出庫 陸上自衛隊10名の常駐が解除される 本日入庫分をもって支援物資入庫終了が決定 9/14朝の被災地向け出庫をもって出庫作業終了・残る在庫分をヤマト運輸北海道ロジスティクス支店(北広島市)に移送決定 支援物資入庫作業終了 入庫個数2,620、出庫7台
9/14(金)	7:30 9:30 14:50	支援物資6台出庫(北ト協手配)して被災地向け出庫作業終了 ヤマト運輸(株)北海道ロジスティクス支店に移送開始 同移送終了、移送個数150,498

3. 事実関係(できたこと、できなかったこと、課題等)の抽出と対処方法の方向性について

分類	いつ	事実関係	対処方法の方向性
停電	停電時	非常用発電機を常備していたので事務所機能と庫内の最低限の照明を確保できた	
	同上	非常用灯光器4台をレンタルして庫外の最低限の照明が確保できた	
	同上	倉庫の電動シャッターは停電時には手動で開閉できる仕様になっている	
情報	9月7日 ～ 9月10日	弊社担当に時間を問わず、内閣府・自衛隊・開発局・輸送業者から問合せ等の電話が殺到した	道災害対策本部主導による情報窓口の一元化と非常時系統網を整備する
	同上	開示した弊社担当者の業務用携帯電話に連絡が殺到した(会社支給だが個人使用)	非常連絡専用の携帯電話を準備して担当者持ち回りとする
	9月8日	道災害対策本部と自衛隊等との情報が食い違い倉庫作業が混乱した	情報窓口の一元化と自衛隊基地等の要所に道職員が連絡要員として常駐する
	同上	入庫情報と入庫現物の相違があった	入庫先での現物確認と各所への連絡徹底
	9月7日 ～ 9月12日	入庫情報量が少なく、入庫総量を掴めない必要資材が事前準備できない等の不安要素があった	水を何本、ご飯を何個、全部で何トン車で何台分等の大凡の容積情報や倉庫までの輸送車両への積込方法等を伝達する
	同上	民間企業等から入庫の連絡が無いまま突然支援物資が倉庫に到着した	必ず道災害対策本部に入庫情報を入れるなどのルールの徹底
	同上	倉庫業者として欲しい情報がリスト化されておらず、さみだれ式に問合せしてしまった	必要情報をリスト化しておく
作業	9月9日	自衛隊員が10名程度常駐して物資仕分け作業等を援助いただいた	地区倉庫会社と連携して非常事態時の作業人員体制を検討する
	9月7日 ～ 9月14日	弊社に派遣される道職員・農政事務所員は毎日違う職員が派遣されてくるため、作業引継ぎ等に時間を要した	全員同時に交代せず時間差で交代すると作業引継ぎの手間が省ける 同一職員でのローテーションを検討
	同上	弊社担当者間での引継ぎに時間を要し倉庫作業効率が一時的に低下した	支援物資作業手順書を作成して作業を標準化する
	同上	パレット付支援物資が入庫された際のパレット返却先及び返却方法が不明だった	パレット付支援物資の入庫日・貨物名等をパレットに記入して別管理とする
	同上	道職員・農政事務所員・弊社作業員の役割分担が不明瞭で作業効率が落ちた	本部との連絡係、入出庫品名数量確認係など、各人の役割を明確にする
安全	9月7日 ～ 9月14日	庫内で人と重機が接触する危険性を排除できなかった	作業しない人は庫外の安全な場所で待機する等のルールの徹底 庫内での人と重機の動線を明確に区別する
	9月8日	自衛隊員、農政事務所員等の休憩可能な部屋を急遽準備した	
全般		昨年10月に実施された「道防災総合訓練」に参加した事で、道災害対策本部の皆様と顔の見える関係になっており、支援活動の急所を理解できていた事は大変意義深い	

4. 関係資料

次ページ以降をご参照ください。

資料1. 支援物資の入在庫明細

【単位:個・食・本】

	入 庫						出 庫		
	9/8(土)	9/9(日)	9/10(月)	9/11(火)	9/12(水)	9/13(木)	入庫総数	被災地向け	ヤマト移送
パン	13,000	20,432	9,650	10,000			53,082	50,858	2,224
ご飯		11,919	21,080	3,600	6,500		43,099	24,667	18,432
飲料水	34,680	22,802	20,080	46,444	3,456		127,462	76,124	51,338
缶詰		11,676	20,032	20,032			51,740	33,350	18,390
カップ麺	10,800		10,004	10,000	5,004		35,808	25,012	10,796
その他食品	11,220	252	22,070	43,664	6,888		84,094	37,336	46,758
衣類			7,240	2,401	300		9,941	9,941	0
段ボールベッド					100	400	500	200	300
電池		10,000		4,672	1,500		16,172	15,772	400
毛布			500		410		910	910	0
生活用品	50	2,346	15,492	3,182	12,321	2,220	35,611	33,751	1,860
総計	69,750	79,427	126,148	143,995	36,479	2,620	458,419	307,921	150,498

資料2. 支援物資積み込み車両別支援先

月 日	車 両	支 援 先
9/8(土)	陸上自衛隊輸送車	小樽市役所
	陸上自衛隊輸送車	北広島市役所
	陸上自衛隊輸送車	千歳市役所
	陸上自衛隊輸送車	室蘭市役所、登別市役所、苫小牧市役所
	陸上自衛隊輸送車	むかわ町役場(穂別総合支所・むかわ庁舎)、厚真町役場、安平町役場
	陸上自衛隊輸送車	むかわ町役場(穂別総合支所・むかわ庁舎)
	陸上自衛隊輸送車	安平町役場、厚真町スタードーム
9/9(日)	陸上自衛隊輸送車	日高町役場
	陸上自衛隊輸送車	平取町役場
	陸上自衛隊輸送車	むかわ町役場(穂別総合支所・むかわ庁舎)
	陸上自衛隊輸送車	安平町役場、厚真町スタードーム
	陸上自衛隊輸送車	北広島市役所、千歳市役所
9/10(月)	陸上自衛隊輸送車	安平町役場
	陸上自衛隊輸送車	厚真町役場
	陸上自衛隊輸送車	日高町役場、平取町役場
9/11(火)	陸上自衛隊輸送車	厚真町福祉センター
	陸上自衛隊輸送車	厚真町役場
	陸上自衛隊輸送車	安平町役場
	陸上自衛隊輸送車	むかわ町役場(穂別総合支所・むかわ庁舎)
	陸上自衛隊輸送車	日高町役場、平取町役場
9/12(水)	陸上自衛隊輸送車	日高町役場
	陸上自衛隊輸送車	安平町役場、厚真町スポーツセンター
	陸上自衛隊輸送車	むかわ町役場(穂別総合支所・むかわ庁舎)
	道庁公用車	北海道庁
9/13(木)	北海道トラック協会	日高町役場
	北海道トラック協会	むかわ町役場(むかわ庁舎)
	北海道トラック協会	平取町役場
	北海道トラック協会	むかわ町役場(穂別総合支所)
	北海道トラック協会	厚真スポーツセンター
	北海道トラック協会	安平町役場
	道庁公用車	北海道庁
9/14(金)	道庁公用車	北海道庁
	北海道トラック協会	むかわ町役場(むかわ庁舎)
	北海道トラック協会	むかわ町役場(穂別総合支所)
	北海道トラック協会	安平町役場
	北海道トラック協会	厚真スタードーム

資料3. 参考写真



支援物資一次集積拠点の外部(9/7)



支援物資一次集積拠点の内部(9/7)



災害支援対策室(9/7)



災害支援対策室での情報整理(9/7)



支援物資第1便到着①(9/8)



支援物資第1便到着②(9/8)



被災地向け支援物資搬出(9/8)



支援物資保管状況(9/10)