

平成30年度 道立北見病院利用者満足度調査結果

1 調査日時：平成31年3月6日（水）9：00～11：00

2 対象：調査に同意を得た外来患者 33名

3 アンケート集計結果

(単位：人)

設 問	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答	計
① 受付・会計の事務職員の対応は親切ですか	31	2					33
② 医師の対応は親切ですか	31	1	1				33
③ 医師に相談や質問がしやすいですか	30	1	2				33
④ 医師の説明はわかりやすいですか	30	2	1				33
⑤ 看護師の対応は親切ですか	32		1				33
⑥ 看護師に相談や質問がしやすいですか	30	1	1			1	33
⑦ 看護師の説明はわかりやすいですか	31					2	33
⑧ 待ち時間が長くなる場合、説明がありますか	25	5	1		1	1	33
⑨ プライバシーに配慮されていますか	30		1	1		1	33
⑩ リフト室の放射線技師の対応は親切ですか	31					2	33
⑪ 心電図室やIJ-室の検査技師の対応は親切ですか	29					4	33
⑫ 院内の清掃は行き届いていると感じられますか	31	2					33
合 計	361 91.2%	14 3.5%	8 2.0%	1 0.3%	1 0.3%	11 2.8%	396 100.0%

