

「バリアフリー対応ノウハウ習得研修」のご案内

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進するため、これらのノウハウを習得するための研修会を開催します。

参加費無料
各回定員
20名程度

「観光介助士」初級講座

日時：11月7日（月）13：00～16：00

会場：洞爺湖万世閣ホテルレイクサイドテラス ※動きやすい恰好でご参加ください。

資格：観光介助士「初級」の資格が取得できます。

<講座内容>

（1）第一部 座学

- 1) ユニバーサル観光における現状と課題
- 2) ユニバーサル観光における接遇について

（2）第二部 疑似体験ワークショップ

- 1) 車いす利用者の接遇について
- 2) 視覚障がい者の接遇について

（3）第三部 意見交換会

- 1) 障がい当事者との意見交換



*「観光介助士」とは、一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキルを持った人材の育成を目指すものです。

入浴場におけるバリアフリー対応ノウハウ習得研修（ワークショップ形式）

日時：11月8日（火）10：30～12：30

会場：洞爺湖万世閣ホテルレイクサイドテラス（大浴場）

※半袖短パンなど濡れてもよい恰好でご参加ください。

資格：北海道三助倶楽部「初級」の資格が取得できます。

<研修内容>

（1）高齢者などが浴場で感じる不便や不安

（2）浴場での配慮と対応について



*「北海道三助倶楽部」とは、旅行先にてお一人での入浴に不安があるご高齢の方に、安心、安全に温泉を楽しんで頂けることを目的とする新しい観光サービスです。一般社団法人日本UD観光協会の観光介助士事業の一環で実施しています。

*両研修とも観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。以前に観光介助士講座受講者も参加可能。また両日参加可能です。研修内容は一部変更になる場合がございます。

【特別講師（当事者講師）】

千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏

日本盲人会連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長、北海道地域相談員などの役職を歴任。また、障がい当事者でありながら、視覚障害者ガイドヘルパー養成指導員の資格を取得し、講師を務めるなど、人材育成活動も積極的に行っている。



【企画・実施】

ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応ノウハウ習得研修）受託コンソーシアム

担当：一般社団法人日本UD観光協会（TEL：011-788-4170 / FAX：011-758-8640 / MAIL：info@juta.jp）