

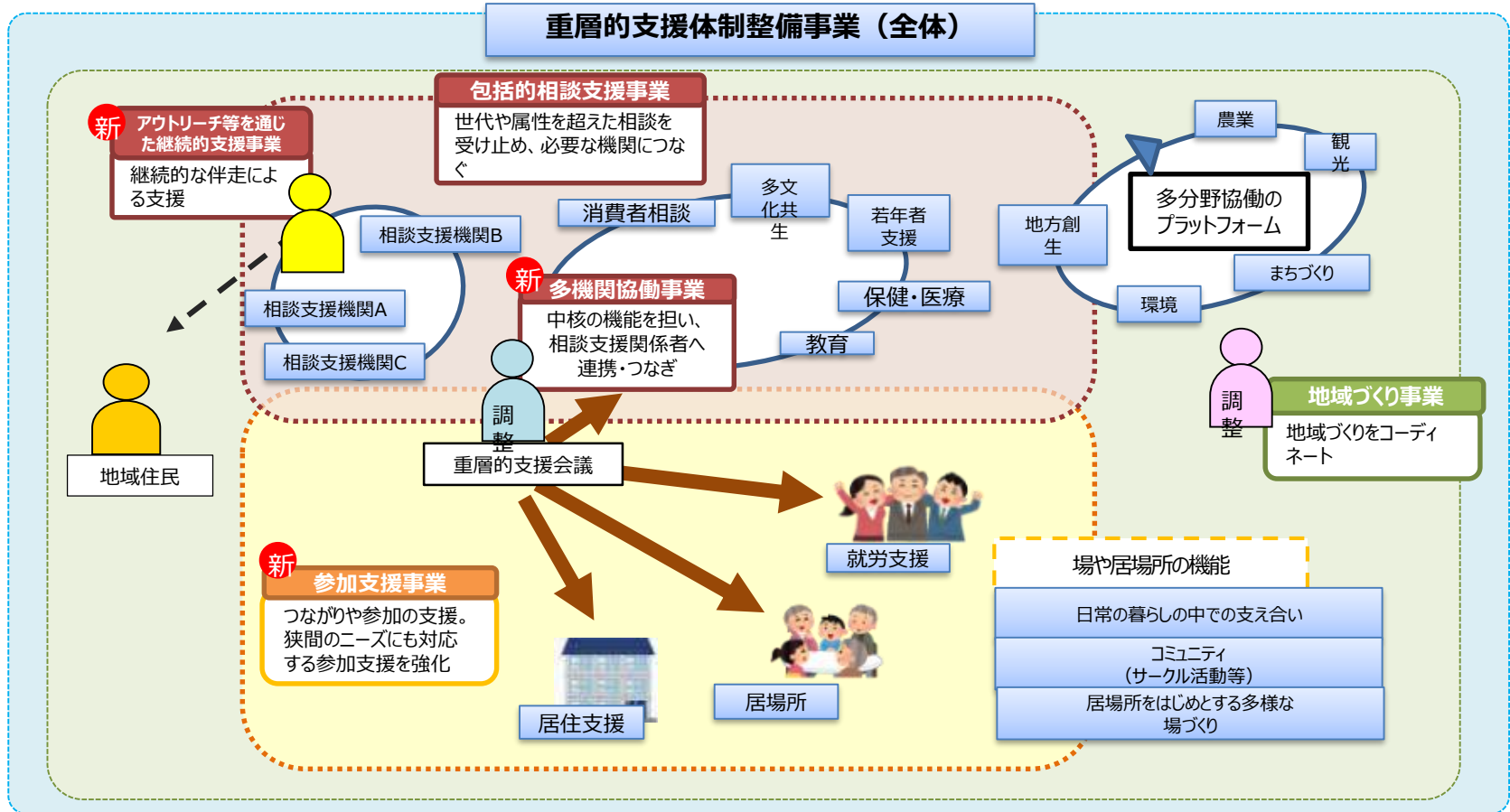
「令和4年度北海道社会福祉審議会地域支援計画専門分科会資料」

北海道の重層的支援体制整備事業について

北海道保健福祉部福祉局地域福祉課

重層的支援体制整備事業について(イメージ)

- 相談者の属性、世代、相談内容に関わらず、**包括的相談支援事業**において包括的に相談を受け止める。受け止めた相談のうち、複雑化・複合化した事例については**多機関協働事業**につなぎ、課題の解きほぐしや関係機関間の役割分担を図り、各支援機関が円滑な連携のもとで支援できるようにする。
- なお、長期にわたりひきこもりの状態にある人など、自ら支援につながる事が難しい人の場合には、**アウトリーチ等を通じた継続的支援事業**により本人との関係性の構築に向けて支援をする。
- 相談者の中で、社会との関係性が希薄化しており、参加に向けた支援が必要な人には**参加支援事業**を利用し、本人のニーズと地域資源の間を調整する。
- このほか、**地域づくり事業**を通じて住民同士のケア・支え合う関係性を育むほか、他事業と相まって地域における社会的孤立の発生・深刻化の防止をめざす。
- 以上の各事業が相互に重なり合いながら、市町村全体の体制として本人に寄り添い、伴走する支援体制を構築していく。



重層的支援体制整備事業について（社会福祉法第106条の4第2項）

○重層的支援体制整備事業の内容については、以下の通り規定。

①新事業の3つの支援について、第1号から第3号までに規定。

②3つの支援を支えるものとして、アウトリーチ等を通じた継続的支援、多機関協働、支援プランの作成を4号から第6号に規定。

		機能	既存制度の対象事業等
第1号	イ	相談支援	【介護】地域包括支援センターの運営
	ロ		【障害】障害者相談支援事業
	ハ		【子ども】利用者支援事業
	ニ		【困窮】自立相談支援事業
第2号	参加支援 社会とのつながりを回復するため、既存の取組では対応できない狭間のニーズについて、就労支援や見守り等居住支援などを提供	新	
第3号	イ	地域づくりに向けた支援	【介護】一般介護予防事業のうち厚生労働大臣が定めるもの（地域介護予防活動支援事業）
	ロ		【介護】生活支援体制整備事業
	ハ		【障害】地域活動支援センター事業
	ニ		【子ども】地域子育て支援拠点事業
第4号	アウトリーチ等を通じた継続的支援 訪問等により継続的に繋がり続ける機能	新	
第5号	多機関協働 世帯を取り巻く支援関係者全体を調整する機能	新	
第6号	支援プランの作成（※）	新	

（注）生活困窮者の共助の基盤づくり事業は、第3号柱書に含まれる。

（※）支援プランの作成は、多機関協働と一体的に実施。

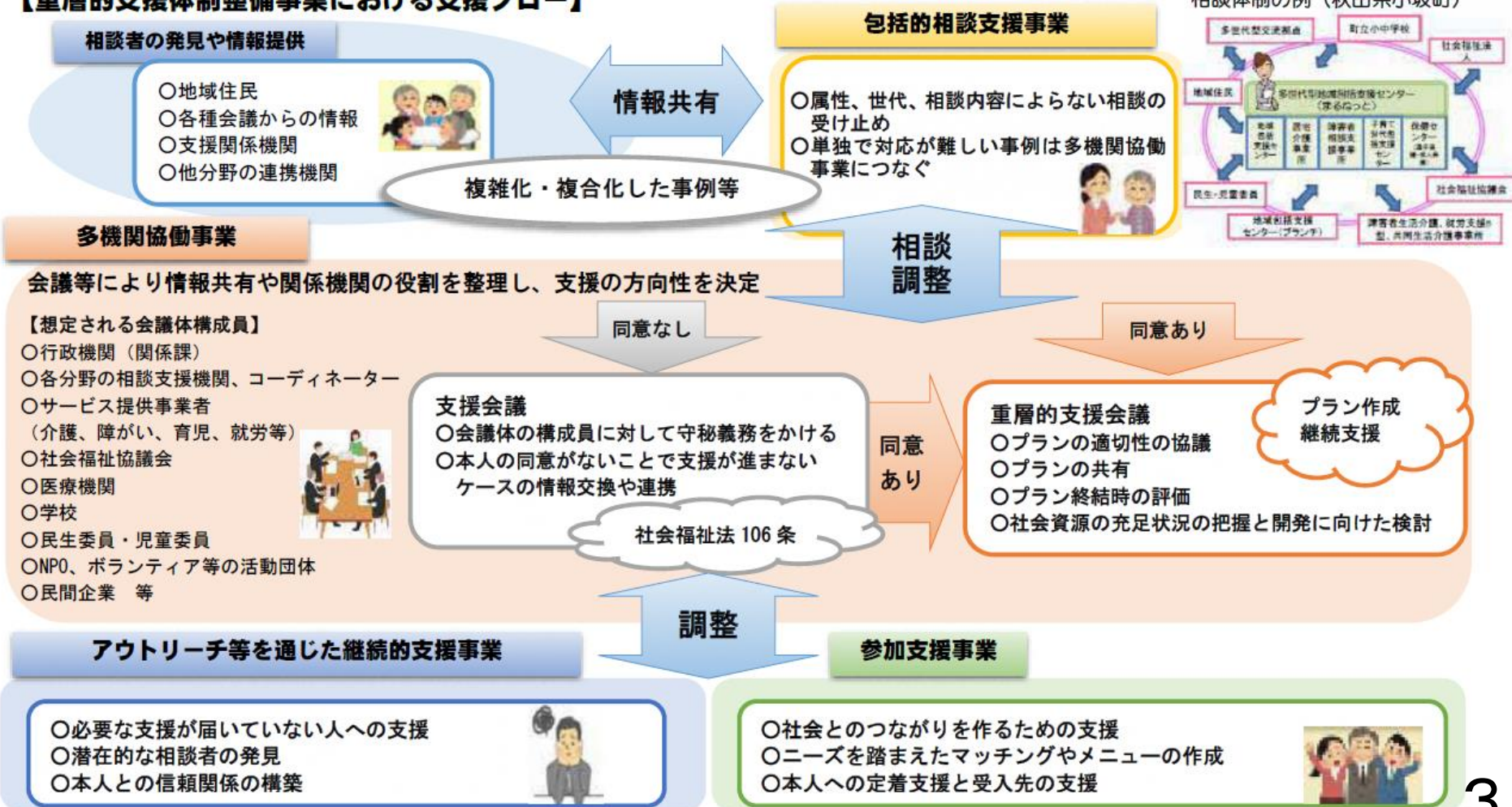
重層的支援体制整備事業について

市町村が複雑・複合的な課題や狭間のニーズに柔軟に対応できるよう、地域の幅広い支援機関の連携のもと、対象者の属性を問わない相談支援、多様な社会参加に向けた支援、地域づくり支援を一体的に実施する重層的支援体制整備事業が令和3年度から開始。（実施は任意）

〈実施のメリット〉

地域内の連携により、既存の支援機関や専門職の負担を軽減しながら、地域の支援力の限界点を引き上げ、効率的な支援が可能。

【重層的支援体制整備事業における支援フロー】



自治体概要※

人口 6,724人
面積 139.42km²
小学校数* 2
中学校数* 1

※2021年8月31日現在 * 町立のみ

- 地域における住民同士の「**助け合い・支え合い**」を進める「**お互い様づくり行動計画**」を策定。誰もが安心して暮らせるまちづくりを推進。地域における現状や課題、解決策を明示し、**地域共生社会の実現を目指す**。
- 特に、コミュニティカフェや農園など、誰もが気軽に立ち寄り、参加できる**地域の居場所の中での中間的就労**を通じて、働いても長続きしない等の**働くことに困り感を抱えている方の社会参加を支援**する事業を展開。

重層的支援体制整備事業

◎相談窓口の体制整備・強化

- ワンストップの相談窓口として、**生活福祉相談センター**を開設。行政と社会福祉協議会による専門職を配置。
- ケース共有会議を定期的に行い、情報共有を図りながら連携。
- ※**包括的相談支援事業**として実施。



◎見守り活動の体制強化

- 高齢者、障がい者、要介護者などの情報をまとめた「**要援護者台帳**」を整備。
- 民生委員やサポーターによる個別訪問**を実施、必要に応じて相談センターへ繋げている。※**アウトリーチ継続的支援事業**として実施



◎居場所づくり

- 自宅型サロン(12箇所)と拠点型サロン(3箇所)が設立。
- 地域住民が気軽に集まる場としてはもちろん、小学生の学習支援なども実施。
- 長期的にひきこもり状態が続いていたり、就労しても続かないなど、**一般就労は可能ではあるが継続した支援が必要な方**に対して、中間的就労を目的とした「**働ききっかけ応援事業**」を展開。
- ※**参加支援事業、地域づくり事業**として実施

働ききっかけ応援事業の作業例



カフェ運営
(調理・配膳・接客)



畑作業
(作付け・収穫など)

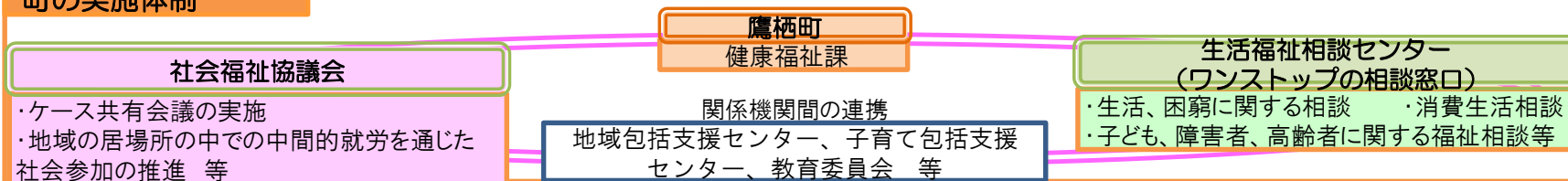


事務作業
(宛名貼り・封詰め)



消毒作業
(新型コロナウイルス対策)

町の実施体制



重層的支援体制整備事業の実施状況

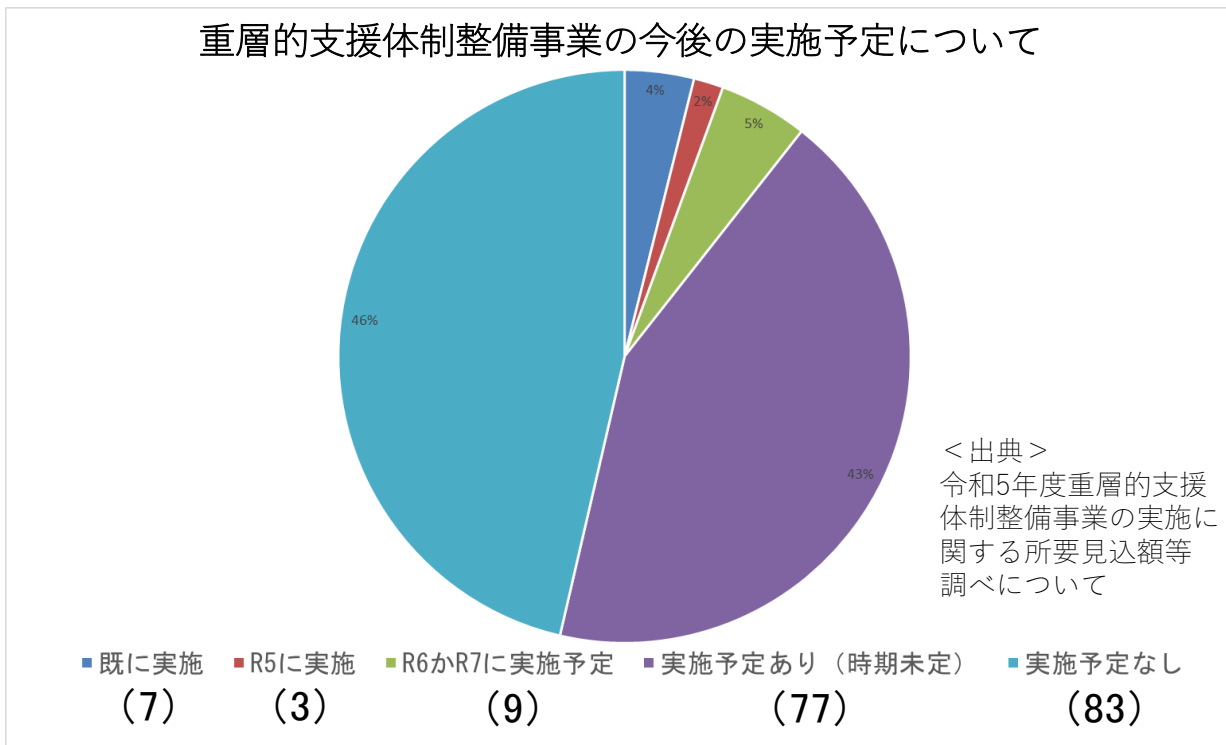
令和3年度から実施

七飯町、妹背牛町、鷹栖町、津別町

令和4年度から実施

旭川市、音更町、広尾町

重層的支援体制整備事業の今後の実施予定について



重層的支援体制整備事業の実施予定のある市町村は半数以上あるが、実施時期を具体的に決めている市町村は少数であり、検討中の市町村への支援が重要

重層的支援体制構築に向けた後方支援事業

<概要>

○地域住民が抱える課題が複雑化・複合化（例：8050世帯や介護と育児のダブルケア）する中、従来の属性別の支援体制では複合課題や狭間のニーズへの対応が困難。

○属性を問わない包括的な支援体制の構築を、市町村が創意工夫をもって円滑に実施できるよう、令和3年4月から**重層的支援体制整備事業**が開始（実施を希望する市町村による任意事業）

→実施市町村の状況や共生社会構築に向けた先進事例の紹介等により**市町村の体制構築が円滑に進むよう、北海道が後方支援を実施**

<事業概要>（共生型社会の構築等についてノウハウのある法人等へ委託）

連携促進説明会



市町村職員等を対象に、重層的支援体制整備事業の制度や実施に係る市町村内での連携体制構築の進め方等に関する説明を行うほか、道内外における地域共生社会の構築に向けた先進的な取組みの紹介を行う。
（オンライン会議で実施）

手引きの作成（R3年度実施）



小規模自治体が多い道内の地域特性を踏まえて、道内外の小規模自治体における実施事例の経過や相談対応等の手法についてまとめるとともに、道内外の地域共生社会の構築に向けた先進的な取組みを紹介する手引きを作成し、市町村に配布する。

情報共有の場づくり



事業を実施する市町村及び今後、実施を予定している市町村の職員を対象に、それぞれが抱えている課題の解決や他地域での取組みを体制構築の参考とできるよう、事業実施に向けた意見交換や情報共有を図る場を設ける。
（少人数による集合形式又はオンラインで実施）

人材養成研修（R4年度実施）



個別事例の課題整理と支援策の検討をグループワークで実施し、多機関連携の手法や新たな資源を創出する方策を検討し、自治体内で重層的支援体制整備事業の中核を担う人材を養成するための研修を実施する。

今後の課題

小規模の市町村が多い本道では、「既に関係者間の連携が取れていること」や「人材不足」、「実施した場合の効果がわからないこと」などを理由に、事業の実施に後ろ向きな市町村もあり、どのように働きかけていくか、検討が必要。

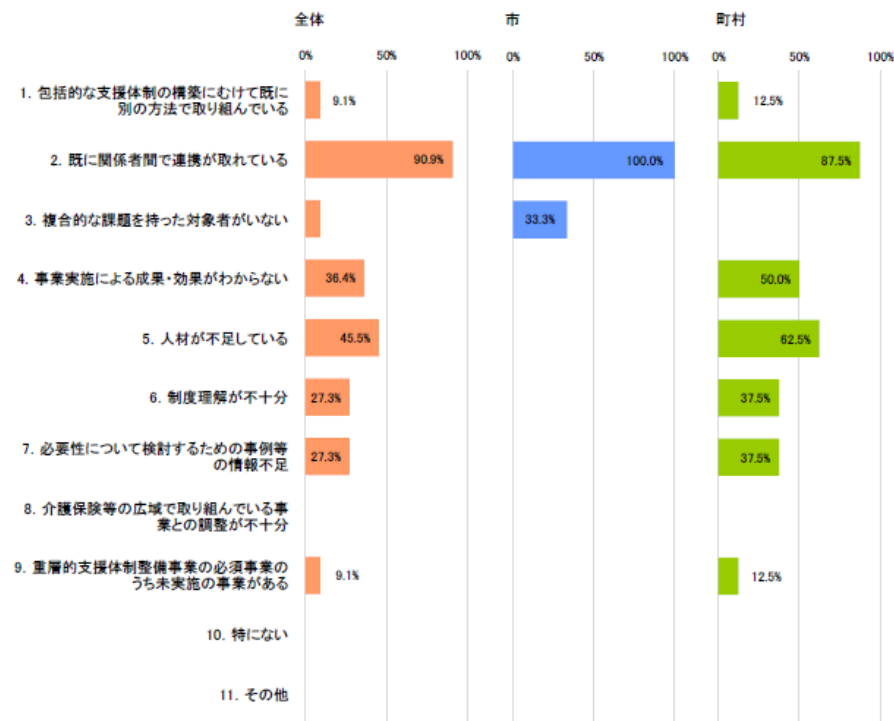
問2で5と回答した自治体のみ

問8 重層的支援体制整備事業を実施する意向がない理由について、あてはまるものを全て選択してください

	全体		市		町村	
1. 包括的な支援体制の構築にむけて既に別の方法で取り組んでいる	1	9.1%	0	0.0%	1	12.5%
2. 既に関係者間で連携が取れている	10	90.9%	3	100.0%	7	87.5%
3. 複合的な課題を持った対象者がいない	1	9.1%	1	33.3%	0	0.0%
4. 事業実施による成果・効果がわからない	4	36.4%	0	0.0%	4	50.0%
5. 人材が不足している	5	45.5%	0	0.0%	5	62.5%
6. 制度理解が不十分	3	27.3%	0	0.0%	3	37.5%
7. 必要性について検討するための事例等の情報不足	3	27.3%	0	0.0%	3	37.5%
8. 介護保険等の広域で取り組んでいる事業との調整が不十分	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 重層的支援体制整備事業の必須事業のうち未実施の事業がある	1	9.1%	0	0.0%	1	12.5%
10. 特になし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
全体	11		3		8	

[1. 包括的な支援体制の構築にむけて既に別の方法で取り組んでいる]

・必要に応じて関係する担当者内でケース会議を行うなどの対応を行っている。



資料：R4年度市町村への調査結果より