

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	公募地区計
指定管理者	31地区
管理戸数	20,809

②モニタリング回答者等

調査対象者	2,254人
全回答者数	1,208人

性別	男性	514人	女性	619人	不明	75人		
年齢	20歳未満	1人	20～29歳	13人	30～39歳	58人	40～49歳	121人
	50～59歳	147人	60～64歳	85人	65歳以上	767人	不明	16人
職業	自営業	27人	会社員	279人	公務員	6人	主婦	107人
	無職	559人	その他	180人	不明	50人		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	713	478				17
個人情報・プライバシーへの配慮について	476	254	413	26	22	17
夜間休日等の緊急事態対応について	316	183	596	23	31	59
電話・窓口対応について	541	280	314	27	28	18
修繕必要時の対応について	380	241	370	53	40	124
修繕工事の施工状況について	376	233	394	40	32	133
建物の維持管理状況について	265	234	430	92	59	128
共同施設の管理状況について	294	222	414	51	45	182
維持管理以外の対応について	295	249	469	25	32	138
指定管理者の全般的な管理状況について	322	273	438	28	33	114
合計(件)	3,265	2,169	3,838	365	322	913
割合(%)	32.7	21.7	38.5	3.6	3.2	

