

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	砂川市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	145

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	6人	女性	4人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	1人
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	7人	不明	
職業	自営業		会社員	3人	公務員		主婦	2人
	無職	4人	その他	1人	不明			

### ③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	7	3				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	6	2	2	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	5	1	4	0	0	0
電話・窓口対応について	7	2	0	0	1	0
修繕必要時の対応について	2	4	0	0	1	3
修繕工事の施工状況について	3	1	2	0	0	4
建物の維持管理状況について	3	0	2	0	1	4
共同施設の管理状況について	5	1	1	0	0	3
維持管理以外の対応について	4	1	1	0	1	3
指定管理者の全般的な管理状況について	4	2	0	0	1	3
合計（件）	39	14	12	0	5	20
割合（％）	55.7	20.0	17.1	0.0	7.1	

