

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	室蘭圏
指定管理者	(株)日動
管理戸数	1,256

②モニタリング回答者等

調査対象者	126人
全回答者数	69人

性別	男性	31人	女性	32人	不明	6人		
年齢	20歳未満		20～29歳	2人	30～39歳	4人	40～49歳	2人
	50～59歳	4人	60～64歳	6人	65歳以上	49人	不明	2人
職業	自営業		会社員	14人	公務員		主婦	7人
	無職	40人	その他	8人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	49	18				2
個人情報・プライバシーへの配慮について	29	16	21	1	1	1
夜間休日等の緊急事態対応について	17	12	31	2	1	6
電話・窓口対応について	34	14	15	1	3	2
修繕必要時の対応について	27	13	19	3	4	3
修繕工事の施工状況について	30	12	20	3	2	2
建物の維持管理状況について	19	15	27	7	0	1
共同施設の管理状況について	18	12	25	3	0	11
維持管理以外の対応について	22	17	24	1	1	4
指定管理者の全般的な管理状況について	24	18	24	1	2	0
合計(件)	220	129	206	22	14	30
割合(%)	37.2	21.8	34.8	3.7	2.3	

