

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	苫小牧市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	833

②モニタリング回答者等

調査対象者	84人
全回答者数	48人

性別	男性	20人	女性	26人	不明	2人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	5人	60～64歳		65歳以上	42人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	6人	公務員		主婦	6人
	無職	29人	その他	2人	不明	4人		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	30	15				3
個人情報・プライバシーへの配慮について	16	12	17	1	0	2
夜間休日等の緊急事態対応について	10	10	24	1	0	3
電話・窓口対応について	19	13	13	1	1	1
修繕必要時の対応について	14	10	19	1	1	3
修繕工事の施工状況について	13	11	15	1	1	7
建物の維持管理状況について	8	8	22	4	0	6
共同施設の管理状況について	8	11	20	1	0	8
維持管理以外の対応について	10	10	21	0	0	7
指定管理者の全般的な管理状況について	13	16	14	0	0	5
合計（件）	111	101	165	10	3	42
割合（％）	28.4	25.8	42.3	2.5	0.7	

