

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	江差町
指定管理者	増川建設・オパール建築設計コンソーシアム
管理戸数	108

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	2人	女性	9人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	4人
	50～59歳	1人	60～64歳	1人	65歳以上	4人	不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員	1人	主婦	2人
	無職	3人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	10	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	2	4	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	5	2	4	0	0	0
電話・窓口対応について	5	4	2	0	0	0
修繕必要時の対応について	4	1	4	0	0	2
修繕工事の施工状況について	4	0	5	0	0	2
建物の維持管理状況について	3	2	4	0	0	2
共同施設の管理状況について	3	2	3	1	0	2
維持管理以外の対応について	4	1	4	0	0	2
指定管理者の全般的な管理状況について	4	1	4	0	0	2
合計(件)	37	15	34	1	0	12
割合(%)	42.5	17.2	39.0	1.1	0.0	

