

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	木古内町
指定管理者	木古内町
管理戸数	39

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	9人

性別	男性	1人	女性	6人	不明	2人		
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	2人	40～49歳	1人
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	2人	不明	2人
職業	自営業	1人	会社員	1人	公務員	1人	主婦	1人
	無職	2人	その他	3人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	5	4				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	1	5	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	2	1	6	0	0	0
電話・窓口対応について	3	1	5	0	0	0
修繕必要時の対応について	2	3	3	0	0	1
修繕工事の施工状況について	2	1	3	1	0	2
建物の維持管理状況について	2	0	4	1	1	1
共同施設の管理状況について	2	0	5	1	0	1
維持管理以外の対応について	2	1	5	0	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	2	2	3	1	0	1
合計（件）	20	10	39	4	1	7
割合（％）	27.0	13.5	52.7	5.4	1.3	

